

CIO COCKPIT BUSINESS

Kostentransparenz für IT-Leistungen & Services

IT-Showback- & Chargeback-Betrachtungen

Was kostet unser File-Service? Wie setzen sich die Kosten zusammen? Und wer nutzt den Service in welchem Ausmaß?

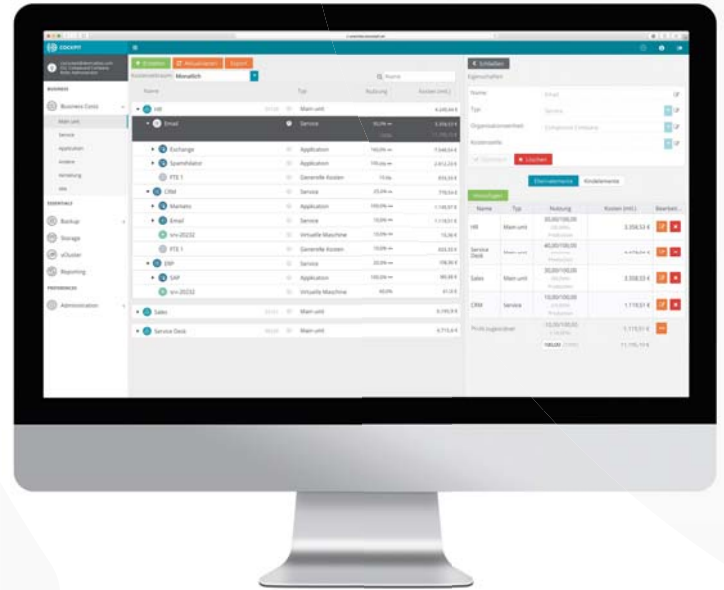
Immer öfter stehen IT-Verantwortliche vor der Herausforderung, die real anfallenden IT-Kosten verursachungs- und leistungsgerecht aufzuteilen, um diese als Showback transparent zu machen und als Chargeback weitergeben zu können. Vielfältige Informationen liegen in Unternehmen bereits vor, wie z. B. Investitions-, Personal- und Lizenz- oder Betriebskosten, dennoch stellt eine adäquate, transparente Übersicht aller internen Kostenblöcke viele Organisationen vor eine große Aufgabe.

CIO Cockpit Business hilft Ihnen, Business-Kosten auf IT-Services, Applikationen, Ressourcen oder Organisationseinheiten aufzuteilen und eine verursachungsgerechte, laufend aktuelle Leistungsverrechnung zu etablieren. Eine Voraussetzung, um Optimierungspotenziale innerhalb der IT bewerten und umsetzen zu können, ist die Erhebung der Ist-Situation. Dies betrifft Investitionen, Kosten und eine Effizienzbetrachtung der bestehenden Ressourcen. Dafür werden die Leistungen Ihrer Business- und IT-Services im CIO Cockpit konkret erfasst und den Kosten der real genutzten technischen Ressourcen gegenübergestellt. Durch die Beistellung von CAPEX- und OPEX-Positionen entsteht eine fundierte Übersicht aller Business Costs, die für Transparenz aller Services und Kosten sorgt, sowie ein einfaches Reporting ermöglicht.

CIO Cockpit ermöglicht umfangliche Cost-Center-Betrachtungen und unterstützt damit die für Profit-Center-Ansätze erforderlichen strategischen Ausrichtungen. Die Ergebnisse helfen Ihnen bei der effizienten Steuerung Ihrer IT- und Geschäftsprozesse und können ein wesentliches Element für eine transparente, verursachungsgerechte Verrechnung der Services an andere Organisationseinheiten bilden.



COCKPIT



Name	Typ	Nutzung	Kosten (inkl.)
HR	Main unit		4.245,44 €
Email	Service	30,0%	3.358,53 €
		100%	11.195,10 €
Exchange	Application	100,0%	7.549,54 €
Spamihilator	Application	100,0%	2.812,23 €
FTE 1	Generelle Kosten	10,0%	833,33 €
CRM	Service	25,0%	778,54 €
Marketo	Application	100,0%	1.145,97 €
Email	Service	10,0%	1.119,51 €
srv-20232	Virtuelle Maschine	10,0%	15,36 €
FTE 1	Generelle Kosten	10,0%	833,33 €
ERP	Service	20,0%	108,36 €
SAP	Application	100,0%	480,38 €
srv-20232	Virtuelle Maschine	40,0%	61,43 €
Sales	Main unit		6.195,54 €
Service Desk	Main unit		4.715,45 €

ABBILDUNG 1 + 2
Showback-Informationen auf einen Blick. Erhalten Sie mehr Transparenz über Ihre Kosten und erfahren Sie, wer diese in welchem Umfang in Ihrer IT verursacht.



Mit CIO Cockpit Business wissen Sie jederzeit, wo und in welcher Höhe Ihre Services Kosten produzieren, wie sie sich konkret zusammensetzen und an welche Abteilung Sie sie inwieweit weitergeben können.



Ihre Vorteile

- Strukturierte Erfassung und Visualisierung der Business-Services und Kosten
- Kostentransparenz für alle Business-Services
- Showback- und Chargeback-Informationen

So arbeitet Ihr Cockpit

CIO Cockpit integriert sich in Ihre IT-Infrastruktur als eine intelligente Lösung, die bereits vorhandene, entscheidungsrelevante Daten aus unterschiedlichen Systemen zusammenführt, aufbereitet und visualisiert. Das agentenfreie Konzept der Lösung bietet die erforderliche Sicherheit, ohne Eingriffe in Ihre Produktivsysteme. Die Daten der Assets werden strukturiert angeliefert. Die gebündelten Informationen fließen über definierte Landing Stages in einen Intelligent Data-Lake ein. Die wesentlichen Kenngrößen und KPIs werden in übersichtlichen Dashboards angezeigt und unterstützen das Management bei Entscheidungen.

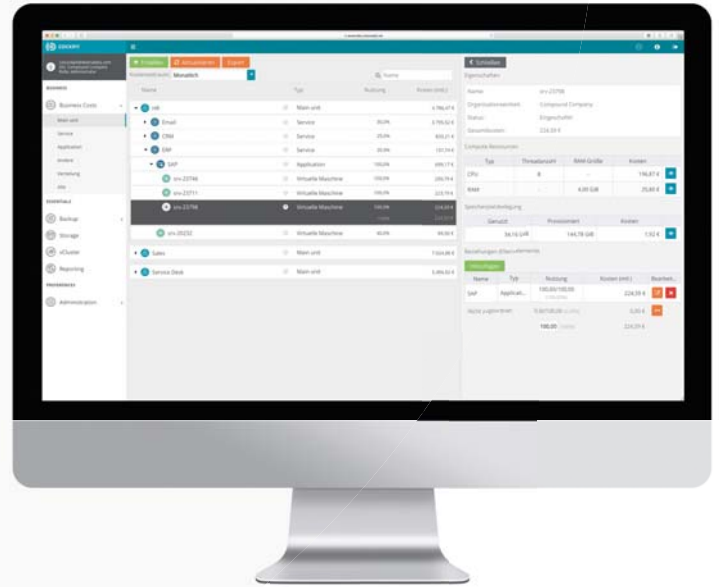


ABBILDUNG 3 Sofort wissen, wie sich die Kosten für Ihre Services zusammensetzen. Nutzen Sie die Kosteninformationen zu CPU, RAM und genutztem Storage jeder einzelnen Virtuellen Maschine für die Planung zukünftiger Hard- und Software-Investitionen.

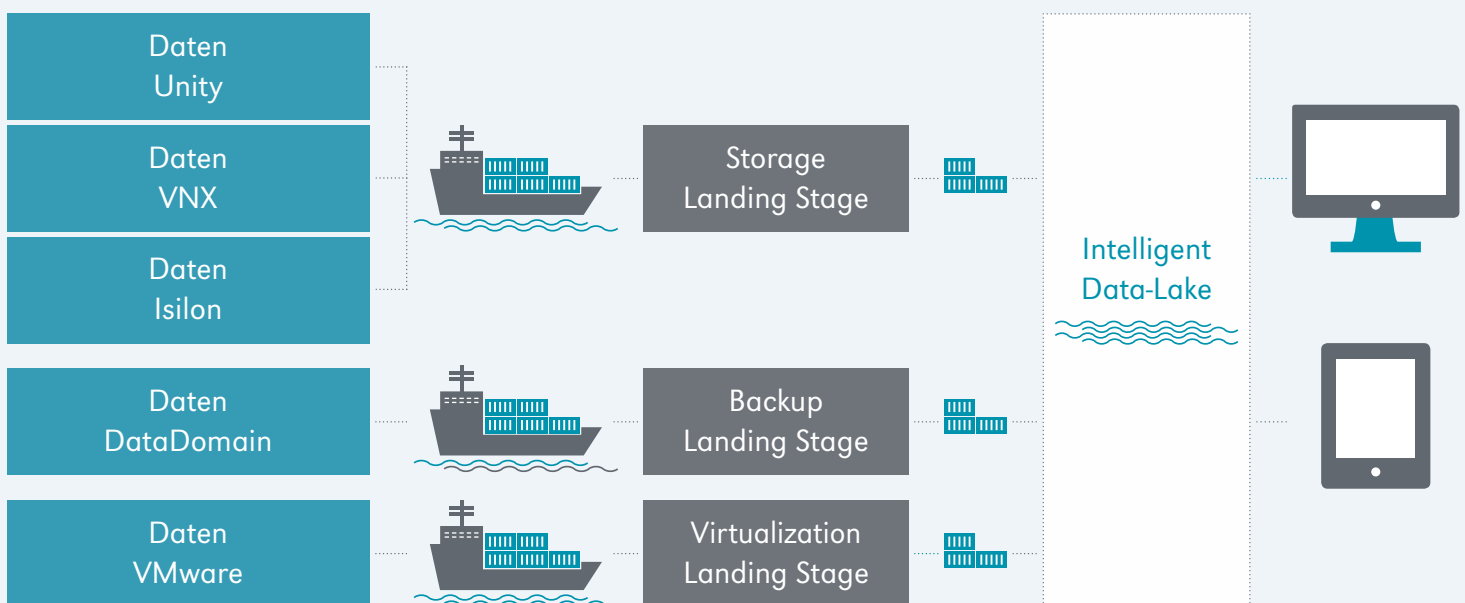


ABBILDUNG 4 Durch intelligente Abfragen gelangen nur relevante Daten über die Landing Stages in den Data-Lake. So werden unnötig große Datenmengen vermieden.